

REF:TWNSS_040_001_2024/05/30

NX【澳門航空】提供 網上值機 - 電子登機證 服務訊息

致各位旅遊同業，

搭乘日自 **2024 年 6 月 1 日起**，開通桃園國際機場 / 高雄小港機場「網上值機 - 電子登機證」服務。

為了讓旅程更順暢與便利，搭乘澳門航空由台北 / 高雄往返澳門，旅客可使用 行動裝置 (智慧型手機 / 平板電腦) 透過 **行動版官網 / 澳門航空 app** 辦理網上值機 (Web Check-In) 並取得電子登機證，輕鬆完成航班的報到手續。



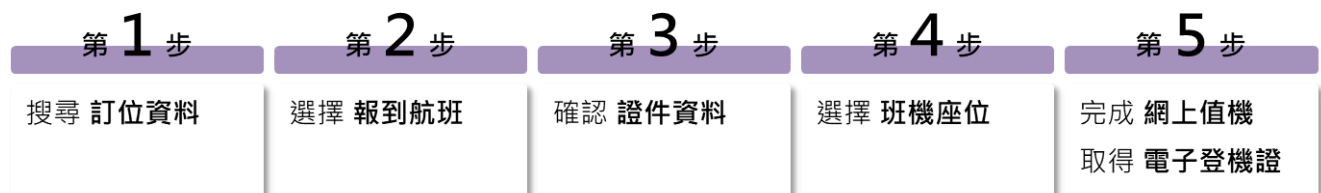
行動裝置網上值機說明

班機起飛前一日 **14:00 起至前 90 分鐘**，旅客可透過 **行動版官網 / 澳門航空 app** 辦理網上值機並取得電子登機證，以節省在機場櫃檯等待報到的時間。

完成網上值機後

- 若未取得電子登機證，請於班機起飛前至少 **1 小時** 至機場報到櫃檯，完成登機證領取及行李託運等手續。
- 若已取得電子登機證：
 - a、無行李托運：可直接前往安全檢查及證件查驗，並請於班機起飛前至少 **40 分鐘** 抵達登機門，將旅行證件交由澳門航空人員查驗。
 - b、需行李托運：請於班機起飛前至少 **1 小時** 至機場櫃檯完成行李託運手續。
 - c、符合貴賓室使用資格的旅客，請於班機起飛前至少 **1 小時** 至機場櫃檯領取貴賓室邀請卡。

網上值機步驟說明：



澳門航空台灣分公司行銷暨業務部

台北營業部

電話 (02) 2717-6774

高雄營業部

電話 (07) 332-2699

同業服務信箱

sales@airmacau.com.tw

電子登機證服務事項說明

*** 適用電子登機證服務的航線：**

澳門出發全航線(至河內、峴港不適用)、台灣(台北/高雄)出發至澳門、其餘航線尚未開放電子登機證服務(ex：澳門至上海適用、上海至澳門則不適用)。

*** 澳門中轉聯程旅客：**

於網上值機開放時間依航班順序辦理報到手續，電子登機證服務則依照上述「適用電子登機證服務航線」辦理，旅客若未取得電子登機證，則需至機場報到/轉機櫃檯完成相關的報到作業。

*** 網上值機開放時間查詢：**

<https://www.airmacau.com.mo/#/docheckin-conditionTW?top=2>

任何問題與需求，請聯繫澳門航空台灣訂位票務 (02) 2717-0377

澳門航空台灣分公司行銷暨業務部

台北營業部

電話 (02) 2717-6774

高雄營業部

電話 (07) 332-2699

同業服務信箱

sales@airmacau.com.tw